

PROGRAMA DESENVOLUPA

LIDERAZGO Y DESARROLLO DE EQUIPOS EN LA CLÍNICA DENTAL

Lidera con propósito, fortalece la confianza y desarrolla el talento de tu equipo en la clínica dental.

25 h

Duración total

15 h

Presenciales

10 h

Online + tutorías

EL PROGRAMA

Liderar una clínica es crear las condiciones para que las personas, los equipos y la organización puedan crecer. Este programa acompaña a quienes dirigen o coordinan clínicas dentales para desarrollar un liderazgo consciente, relacional y orientado al crecimiento del equipo, conectando los valores con las decisiones diarias.

¿QUÉ CONSEGUIRÁS?

- Desarrollar un modelo propio de liderazgo coherente con los valores y el propósito de la clínica.
- Mejorar la comunicación, la coordinación y la gestión de situaciones relacionales exigentes.
- Crear entornos de confianza, seguridad psicológica y bienestar que favorezcan el compromiso.
- Identificar y desarrollar el talento del equipo y convertir lo aprendido en un plan de acción.

FORMATO Y METODOLOGÍA

15 h presenciales: 3 sesiones de 5 h (dos en Barcelona y una en Avinent).
2 h síncronas: 2 tutorías individuales de 1 h con The Clinical Talent Institute.
8 h asíncronas: contenidos de autoformación y trabajo individual online.

Programa acreditado por la Cátedra de Liderazgo en Valores de UManresa UVic-UCC.

ITINERARIO FORMATIVO

01 Valores y ejemplaridad directiva

Dr. Valentí Martínez y Sr. Òscar Dalmau · 5 h presenciales

¿Por qué?

Quienes dirigen una clínica dental afrontan exigencias asistenciales, organizativas y humanas. Muchos asumen responsabilidades de dirección desde su experiencia clínica, sin formación específica en liderazgo de personas. Es necesario pasar de gestionar urgencias a liderar de forma consciente y coherente con los valores.

¿Para qué?

Construir un modelo propio de liderazgo adaptado a cada profesional y clínica. Alinear a las personas con un propósito común, promover su autonomía y mejorar el compromiso, la calidad asistencial y la experiencia del paciente.

Contenido

Liderazgo con propósito y valores

- Conectar el propósito de la clínica con los valores personales y organizativos.
- Reconocer los retos de las clínicas y el impacto de la función directiva.
- Transformar los valores en decisiones, comportamientos y relaciones.

Dirigir, gestionar y liderar equipos

- Diferenciar y complementar las funciones de dirección, gestión y liderazgo.
- Alinear al equipo con los objetivos; fomentar autonomía, iniciativa y responsabilidad.
- Reconocer las aportaciones y adaptar el liderazgo a la madurez del equipo.

ITINERARIO FORMATIVO

02 Seguridad psicológica y bienestar

Dra. Alba Sánchez · UB · 5 horas presenciales

¿Por qué?

La seguridad psicológica permite expresar dudas, reconocer errores y proponer ideas sin miedo a ser juzgado. En las clínicas dentales, la presión asistencial, los conflictos y los cambios pueden deteriorar la confianza y el bienestar. Un entorno saludable es esencial para aprender, coordinarse y mantener la calidad asistencial.

¿Para qué?

Comprender la seguridad psicológica e identificar las conductas que la favorecen o dificultan. Incorporar herramientas para crear confianza, detectar señales de desgaste y actuar preventivamente desde el liderazgo.

Contenido

Construir seguridad psicológica

- Concepto y aplicación en equipos de clínicas dentales.
- Conductas que favorecen la participación, la confianza y el aprendizaje.
- Aprender de los errores y convertirlos en oportunidades de mejora.

El líder como arquitecto del clima

- Influencia del comportamiento directivo en el clima emocional.
- Autoconciencia, regulación emocional, coherencia y ejemplaridad.
- Cuidarse para poder cuidar y liderar a los demás.

Bienestar colectivo y gestión emocional

- Reconocer señales de agotamiento y deterioro del clima.
- Analizar los factores organizativos y definir acciones preventivas.

ITINERARIO FORMATIVO

03 Comunicación y habilidades relacionales

Vanessa Lozano · 5 horas presenciales

¿Por qué?

El liderazgo se concreta en conversaciones diarias: reuniones, feedback, decisiones difíciles o conflictos. En una clínica dental, estas situaciones suelen darse con poco tiempo y entre personas con distintas responsabilidades y expectativas. Una comunicación eficaz mejora la coordinación y genera confianza.

¿Para qué?

Desarrollar habilidades para afrontar conversaciones exigentes con mayor seguridad. Preparar conversaciones difíciles, ofrecer y recibir feedback, gestionar desacuerdos y comunicarse durante situaciones de tensión, cambio o incertidumbre.

Contenido

Habilidades relacionales para liderar

- Clarificar expectativas, responsabilidades y compromisos.
- Escuchar activamente y ofrecer y recibir feedback constructivo.

Conversaciones que movilizan

- Formular preguntas que impulsen reflexión, responsabilidad y aprendizaje.
- Comunicar con claridad, empatía y asertividad; adaptarse a distintos perfiles.
- Integrar perspectivas diversas en las decisiones.

Situaciones relacionales complejas

- Comunicar decisiones difíciles y gestionar conflictos de forma constructiva.
- Dialogar en situaciones de tensión e incertidumbre.

ITINERARIO FORMATIVO

04 Haz crecer el talento de tu equipo

Trabajo online y tutorías · 10 horas en total

¿Por qué?

Hacer crecer una clínica también significa desarrollar a las personas que la integran. La presión diaria suele relegar la detección de fortalezas y necesidades de desarrollo. Cada profesional tiene necesidades diferentes y requiere oportunidades de aprendizaje y acompañamiento adaptado.

¿Para qué?

Desarrollar una visión estructurada de las capacidades, el potencial y las necesidades del equipo. Identificar oportunidades de crecimiento, adaptar el acompañamiento y definir un plan realista para la clínica.

Contenido

Identificar el talento del equipo

- Mirar al equipo con una perspectiva nueva y elaborar su mapa de talento.
- Reconocer fortalezas, capacidades, potencial y oportunidades de desarrollo.

Acompañar el crecimiento

- Adaptar el acompañamiento y mantener conversaciones que impulsen el desarrollo.
- Ofrecer feedback movilizador y fomentar el aprendizaje cotidiano.

Mi reto de desarrollo del equipo

- Seleccionar una necesidad real y elaborar un plan de acción aplicable a la clínica.

Formato: 8 h de contenidos de autoformación asíncronos + 2 h de tutoría síncrona (dos sesiones de 1 h).