

**PROGRAMA DESENVOLUPA**

# LIDERATGE I DESENVOLUPAMENT D'EQUIPS A LA CLÍNICA DENTAL

Lidera amb propòsit, reforça la confiança i fes créixer el talent del teu equip a la clínica dental.

**25 h**

Durada total

**15 h**

Presencials

**10 h**

En línia + tutories

**EL PROGRAMA**

Liderar una clínica és crear les condicions perquè les persones, els equips i l'organització puguin créixer. Aquest programa acompanya qui dirigeix o coordina clíniques dentals per desenvolupar un lideratge conscient, relacional i orientat al creixement de l'equip, connectant els valors amb les decisions del dia a dia.

**QUÈ ACONSEGUIRÀS?**

- Desenvolupar un model propi de lideratge coherent amb els valors i el propòsit de la clínica.
- Enfortir la comunicació, la coordinació i la gestió de les situacions relacionals exigents.
- Crear entorns de confiança, seguretat psicològica i benestar que afavoreixin el compromís.
- Identificar i desenvolupar el talent de l'equip i traslladar els aprenentatges a un pla d'acció.

**FORMAT I METODOLOGIA**

15 h presencials: 3 sessions de 5 h (dues a Barcelona i una a Avinent).

2 h síncrones: 2 tutories individuals d'1 h amb The Clinical Talent Institute.

8 h asíncrones: continguts autoformatius i treball individual en línia.

Programa acreditat per la Càtedra de Lideratge en Valors d'UManresa UVic-UCC.

# ITINERARI FORMATIU

## 01 Els valors i l'exemplaritat directiva

Dr. Valentí Martínez i Sr. Òscar Dalmau · 5 h presencials

### Per què?

Les persones que dirigeixen una clínica dental afronten exigències assistencials, organitzatives i humanes. Sovint assumeixen responsabilitats directives a partir de l'experiència clínica, però sense preparació específica per liderar equips. Cal passar de la gestió de les urgències a un lideratge conscient i coherent amb els valors.

### Per a què?

Construir un model propi de lideratge, adaptat al rol de cada participant i a la realitat de la clínica. Alinear les persones amb el propòsit compartit, promoure l'autonomia i generar un impacte positiu en el compromís, la qualitat assistencial i l'experiència del pacient.

### Contingut

Lideratge amb propòsit i valors

- Connectar el propòsit de la clínica amb els valors personals i organitzatius.
- Identificar els reptes actuals de les clíniques i comprendre l'impacte del rol directiu.
- Traslladar els valors a les decisions, els comportaments i les relacions.

Dirigir, gestionar i liderar equips

- Distingir i complementar les funcions de direcció, gestió i lideratge.
- Alinear l'equip amb els objectius; fomentar l'autonomia, la iniciativa i la responsabilitat.
- Reconèixer les aportacions individuals i adaptar el lideratge a la maduresa de l'equip.

# ITINERARI FORMATIU

## 02 Seguretat psicològica i benestar dels equips

Dra. Alba Sánchez · UB · 5 h presencials

### Per què?

La seguretat psicològica permet expressar dubtes, compartir errors i aportar idees sense por de ser jutjat. A les clíniques dentals, la pressió assistencial, els conflictes i els canvis poden deteriorar la confiança i el benestar. Un clima saludable és essencial per aprendre, coordinar-se i mantenir la qualitat assistencial.

### Per a què?

Comprendre el valor de la seguretat psicològica i identificar les conductes que l'afavoreixen o la dificulten. Incorporar eines per construir confiança, reconèixer senyals de desgast i actuar preventivament des del rol directiu.

### Contingut

Construir seguretat psicològica

- Concepte i aplicació als equips de clínica dental.
- Conductes que faciliten la participació, la confiança i l'aprenentatge.
- Aprendre dels errors i convertir-los en oportunitats de millora.

El líder com a arquitecte del clima

- Impacte del comportament directiu en el clima emocional.
- Autoconsciència, regulació emocional, coherència i exemplaritat.
- Cuidar-se per poder cuidar i liderar els altres.

Benestar col·lectiu i gestió emocional

- Detectar senyals d'esgotament, desconexió i deteriorament del clima.
- Analitzar factors organitzatius i definir accions preventives.

# ITINERARI FORMATIU

## 03 Comunicació i habilitats relacionals

Vanessa Lozano · 5 h presencials

### Per què?

El lideratge es concreta en converses quotidianes: reunions, feedback, decisions difícils o conflictes. A la clínica dental, aquestes situacions es produeixen amb poc temps i entre professionals amb responsabilitats i expectatives diferents. Una comunicació eficaç ajuda a coordinar, anticipar dificultats i generar confiança.

### Per a què?

Desenvolupar habilitats comunicatives i relacionals per abordar converses exigents amb més seguretat i eficàcia. Preparar converses difícils, donar i rebre feedback, gestionar desacords i comunicar-se en moments de tensió, canvi o incertesa.

### Contingut

Habilitats relacionals per liderar

- Clarificar expectatives, responsabilitats i compromisos.
- Escoltar activament i donar i rebre feedback constructiu.

Converses que mobilitzen

- Fer preguntes que promoguin reflexió, responsabilitat i aprenentatge.
- Comunicar amb claredat, empatia i assertivitat; adaptar-se a diferents perfils.
- Integrar perspectives diverses en la presa de decisions.

Situacions relacionals complexes

- Comunicar decisions difícils i gestionar conflictes de manera constructiva.
- Dialogar en situacions de tensió o incertesa.

# ITINERARI FORMATIU

## 04 Fes créixer el talent del teu equip

10 h en total · Treball en línia i tutories

### Per què?

Fer créixer una clínica també és desenvolupar les persones que hi treballen. La pressió quotidiana sovint relega la detecció de fortaleeses i necessitats de desenvolupament. Cada professional es troba en un moment diferent i necessita oportunitats d'aprenentatge i un acompanyament adaptat.

### Per a què?

Desenvolupar una mirada estructurada sobre les capacitats, el potencial i les necessitats de l'equip. Identificar oportunitats de creixement, adaptar l'acompanyament i definir un pla d'acció realista per aplicar a la pròpia clínica.

### Contingut

Identificar el talent de l'equip

- Observar l'equip amb una mirada nova i construir-ne el mapa de talent.
- Reconèixer fortaleeses, capacitats, potencial i oportunitats de desenvolupament.

Acompanyar i fer créixer

- Adaptar l'acompanyament a cada persona i conversar per afavorir-ne el creixement.
- Donar feedback que mobilitza i promoure l'aprenentatge en el dia a dia.

El meu repte de desenvolupament

- Seleccionar una necessitat real i elaborar un pla d'acció aplicable a la clínica.

Format: 8 h de continguts autoformatius asíncrons + 2 h de tutoria síncrona (dues sessions d'1 h).